Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1)Сведения об услугодателях: КГУ «Основная школа села Булакты отдела образования по Астраханскому району управления образования Акмолинской области» Акмолинская область, Астраханский район, село Булакты, улица Юрии Гагарина 7

2) Информация о государственных услугах:

В КГУ «ОСШ села Булакты» в сфере образования оказывается 10 государственных услуг.

За 2025 год в КГУ «ОСШ села Булакты» оказано 5 услуги:

- через портал электронного правительства – 2 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 3 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 0 государственных услуг.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sc0031.astrahanka.aqmoedu.kz/ в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В КГУ «ОСШ села Булакты» государственные услуги оказывает 2 сотрудника, которые прошли курсы повышения квалификации по оказанию государственных услуг и обеспечены необходимой компьютерной техникой.

За 2025 год КГУ «ОСШ села Булакты» проведено 5 разъяснительных мероприятий, включая 2 публикаций на официальных интернет-страницах, 3 прямых эфира.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные, средние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Akmola.kz. В системе реализуется 1 автоматизированная государственная услуга.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 5 государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников.

И.о директор школы: **А.Т Асылбекова**

Исп.: Ш. Хайри
Тел.: +77711220359